

成人スイミングご利用案内

泳力の向上やストレスの解消、ダイエットなど、皆さまのさまざまな目的を、より楽しく達成できますよう、スタッフ一同こころを込めてお手伝いいたします。

利用手順

1. チェックイン
フロントにて、会員証をご提示いただき、チェックインしてください。(セルフチェックインとなります)
チェックインは、レッスン開始の60分前から可能です。
2. ご利用の前に
2階ロッカールームお着替ください。
カギのついてお好きなロッカーをご利用ください。
ロッカールームでは靴をお脱ぎください。
ロッカーキーは必ず身につけてレッスンをご受講ください。
3. レッスン
レッスンは、1階プールにて行ないます。ロッカールーム奥から入場いただけます。
4. ご利用の後に
ロッカールームでお着替ください。
レッスン終了後は浴室をご利用いただけます。(リンスインシャンプー・ボディソープをご用意しております)
ロッカー内にはドライヤーをご用意しております。
5. チェックアウト
フロントにて、会員証をご提示いただき、チェックアウトしてください。(セルフチェックアウトとなります)
チェックアウトは、レッスン終了後90分以内に行なってください。

プールのご利用について

レッスンの前後でプールのご利用ができます。(チェックイン・チェックアウトの時間をお守りください。)
水着・スイムキャップを必ず着用ください。
タオルを忘れずにお持ちください。
お化粧・整髪料はよくシャワーで洗い落としてください。
安全上、ピアス・ネックレス・指輪等の貴金属はお外してください。
簡易血圧計、体脂肪計をご用意しております。
採暖室をご利用いただけます。
レッスン後、ロッカールームへは身体をよく拭いてからお入りください。

振替について

振替制度がございます。(回数の制限はありません)
振替レッスンを受講するには?
①当日レッスン開始60分前までにWEBサイトにて欠席登録を行なってください。
②振替レッスンをWEBサイトにてご予約ください。(翌月度レッスン最終日までに消化してください)
予約されていたレッスンをキャンセルされる場合は、レッスン開始60分前までにWEBサイトにてキャンセル登録を行なってください。(キャンセル登録のない場合は出席扱いとなりますので、ご注意ください。)
祝日は、夜のレッスンが休講となります。翌月度レッスン最終日までに振替受講してください。

会費のお支払い

- 会費はルネサンスカードからの引き落としとなります。
- ※入会受付時にお申し込みいただくカードのブランドはクラブによって異なります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 引き落とし日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。
- (9週制の場合は2ヶ月目の会費引き落とし時に1回分の料金が加算されます。)
- 引き落とし方法が変更された場合、引き落とし日も変更になるケースがあります。ご不明な点がございましたら、フロントまでお問い合わせください。

ルネサンスカードの種類	口座引き落とし日	通帳表示
イオン	次月の2日	イオンクレジットサービス
ジャックス	当月の27日	ジャックスもしくはルネサンスカイヒ

※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

各種お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

クラス変更

- 変更ご希望の前期最終レッスン日までに**フロントでお手続きください。
- 変更届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
 - 期の途中でのクラス変更はできません。
 - 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

休会

- 一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。
休会開始期の前月10日までにフロントでお手続きください。例)8・9月期より休会希望→7月10日までに手続き
- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始期の前期最終レッスン日まで承ります。(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,000円(税抜)が必要となります。)
 - 休会期間:最長1期間 休会費:1,000円(税抜)/月
 - 休会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。

退会

- 利用終了期の後半月の10日までに**フロントでお手続きください。例)6・7月期末退会希望→7月10日までに手続き
- 退会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
 - 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)
 - ジュニアテニススクール会員の方は、退会手続き時に、「入館証」をご返却ください。

オプション契約

- オプション契約のお手続きは下記の通りです。
- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
 - オプションのみの休会手続きはできません。

その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンはつきましては館内掲示にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は500円(税抜)となります。